

PROCEDIMENTOS DO SEGURADO EM CASO DE SINISTRO**1. PROCEDIMENTOS GERAIS**

Qualquer que seja o tipo de sinistro, os procedimentos deste item devem ser cumpridos. De acordo com a Cobertura sinistrada, consulte abaixo os PROCEDIMENTOS ADICIONAIS, também obrigatórios.

- a) Avisar à **Assistência 24 horas** imediatamente após ter conhecimento da ocorrência do evento, com destaque às seguintes informações;
- Nome do contratante do Seguro (Pessoa Física ou Pessoa Jurídica)
 - Nome do Corretor;
 - Telefones de contato com o Segurado e o Corretor;
 - Data de ocorrência;
 - Número completo da Apólice;
 - Pessoa de contato para a realização da vistoria;
 - Local da Vistoria;
 - Descrição da ocorrência;
 - Estimativa dos prejuízos;
 - Natureza e causa do evento.
- b) Solicitar à **Assistência 24 horas** os reparos de emergência que porventura se façam necessários no local do risco (por exemplo: troca de fechadura, contenção de janelas ou portas), à **Assistência 24 horas. NÃO PROVIDENCIE POR CONTA PRÓPRIA ESTES REPAROS, POIS ESTARÁ PREJUDICANDO A AVALIAÇÃO DO LOCAL SINISTRADO SOB PENA DE PERDER O DIREITO A INDENIZAÇÃO**;
- c) Usar de todos os meios disponíveis para proteger os bens aproveitáveis, bem como os salvados (bens danificados que apresentam possibilidade de recuperação comercial), sob pena de perder o direito a qualquer indenização;
- d) Preservar o local, visando o trabalho pericial do vistoriador enviado pela **Alfa Seguradora**, para que o mesmo possa efetuar a constatação dos fatos;
- e) Providenciar especificação detalhada de todos os prejuízos sofridos, além dos comprovantes de propriedade de todos os bens danificados.
- a) Entregar ao Vistoriador enviado pela **Alfa Seguradora**, os comprovantes de propriedade dos bens, cópia da apólice de seguro, e, quando for o caso, Boletim de Ocorrência Policial, Laudo do Instituto de Polícia Técnica, Laudo e Certidão do Corpo de Bombeiros.
- b) Providenciar toda a documentação que lhe seja solicitada no ato da vistoria para a agilização do processo de indenização
- c) Manter em dia a quitação das parcelas do prêmio de seguro;
- d) Manter contato com seu corretor, para acompanhamento do seu processo;
- e) Após a liquidação do processo, devolver imediatamente à seguradora o recibo de pagamento devidamente assinado

2. PROCEDIMENTOS ADICIONAIS

De acordo com a Cobertura sinistrada, consulte abaixo os **PROCEDIMENTOS ADICIONAIS**, também obrigatórios.

2.1. SINISTROS DE ROUBO OU FURTO QUALIFICADO DE BENS DO SEGURADO

- a) Registrar a ocorrência na Delegacia de Polícia mais próxima, não esquecendo de relacionar todos os bens roubados ou furtados, com seus respectivos valores, além dos danos físicos provocados no imóvel, pelos delinquentes.
- b) O local será vistoriado imediatamente por um perito da **Alfa Seguradora**, a quem caberá liberar o local para desentulho.
- c) Providenciar orçamentos de reparo dos bens danificados e de substituição dos bens furtados.

2.2. SINISTROS DE INCÊNDIO/EXPLOÇÃO

- a) Comunicar imediatamente a ocorrência ao Corpo de Bombeiros, que após o combate ao incêndio emitirá uma certidão liberando o local para vistoria da **Alfa Seguradora**;
- b) Registrar imediatamente a ocorrência do sinistro pela **Assistência 24 horas**.
- c) O local será vistoriado imediatamente por um perito da **Alfa Seguradora**, a quem caberá liberar o local para desentulho.
- d) O **Segurado** deve ainda solicitar ao Corpo de Bombeiros Laudo enfocando a causa provável do incêndio, que pode ser substituído por um Laudo expedido pela Polícia Técnica com mesmo teor;
- e) Providenciar especificação detalhada de todos os prejuízos sofridos, além dos comprovantes de propriedade de todos os bens danificados.
- f) Entregar ao vistoriador enviado pela **Alfa Seguradora**, os comprovantes de propriedade dos bens, cópia da apólice de seguro, ocorrência policial, laudo do Instituto de Polícia Técnica e relação de outros seguros contratados para os mesmos bens.

2.3. SINISTROS DE QUEDA DE RAIOS

- a) Registrar imediatamente a ocorrência do sinistro pela **Assistência 24 horas**;
- b) Providenciar junto a oficina eletrônica, orçamento para reparo dos bens danificados.
- c) Providenciar especificação detalhada de todos os prejuízos sofridos, além dos comprovantes de propriedade de todos os bens danificados.
- d) Providenciar orçamento detalhado para reparo dos bens danificados, para serem submetidos à aprovação do vistoriador da **Alfa Seguradora**.
- e) Entregar ao vistoriador enviado pela **Alfa Seguradora**, os comprovantes de propriedade dos bens, cópia da apólice de seguro, laudo do Instituto de Polícia Técnica ou do Corpo de Bombeiros e orçamentos elaborados.

2.4. SINISTROS DE DANOS ELÉTRICOS

- a) Registrar imediatamente a ocorrência do sinistro pela **Assistência 24 horas**;
- b) Providenciar junto a oficina eletrônica, orçamento para reparo dos bens danificados.
- c) Providenciar especificação detalhada de todos os prejuízos sofridos, além dos comprovantes de propriedade de todos os bens danificados.
- d) Preservar o Local, visando o trabalho pericial do vistoriador enviado pela **Alfa Seguradora**, para que o mesmo possa efetuar a constatação dos fatos.
- e) Providenciar orçamento detalhado para reparo dos bens danificados, para serem submetidos à aprovação do vistoriador da **Alfa Seguradora**.

- f) Entregar ao vistoriador enviado pela **Alfa Seguradora**, os comprovantes de propriedade dos bens, cópia da apólice de seguro, laudo do Instituto de Polícia Técnica ou do Corpo de Bombeiros e orçamentos elaborados.

2.5. SINISTROS DE VENDAVAL, GRANIZO, IMPACTO DE VEÍCULO TERRESTRE, QUEDA DE AERONAVE e FUMAÇA

- a) Providenciar Certidão expedida pelo Instituto de Meteorologia mais próximo do local atingido ou outro documento que comprove a velocidade do vento (somente para VENDAVAL);
b) Providenciar orçamentos para reparo dos bens danificados, além dos comprovantes de propriedade destes bens.

2.6. SINISTROS DE VIDROS

Providenciar orçamentos para reparo dos bens danificados.

2.10. SINISTROS DE DESMORONAMENTO

- a) Comunicar imediatamente a ocorrência ao Corpo de Bombeiros, que após os trabalhos emitirá uma certidão liberando o local para vistoria da **Alfa Seguradora**;
b) O local será vistoriado imediatamente por um perito da **Alfa Seguradora**, a quem caberá liberar o local para desentulho.
c) Solicitar ao Corpo de Bombeiros Laudo enfocando a causa provável do desmoronamento, que pode ser substituído por um Laudo expedido pela Polícia Técnica, com o mesmo teor;
d) Providenciar orçamentos para reparo dos bens danificados;

2.11. SINISTROS DE INUNDAÇÃO / ALAGAMENTO

- a) Comunicar imediatamente a ocorrência ao Corpo de Bombeiros, que após os trabalhos emitirá uma Certidão liberando o local para vistoria da **Alfa Seguradora**;
b) O local será vistoriado imediatamente por um perito da **Alfa Seguradora**, a quem caberá liberar o local para desentulho.
c) Solicitar ao Corpo de Bombeiros Laudo enfocando a causa provável da inundação, que pode ser substituído por um Laudo expedido pela Polícia Técnica, com o mesmo teor;
d) Providenciar orçamentos para reparo dos bens danificados;

2.12. SINISTROS DE LETREIROS LUMINOSOS

Providenciar orçamentos para reparo/reposição dos bens danificados.

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA A INDENIZAÇÃO

DOCUMENTOS	Incêndio / Explosão	Roubo / Furto	Danos Elétricos	Valores no Int. do Condomínio	Valores em Transitio em Mãos	Vendaval / Fumaca	Vidros	Letreiros Luminoso
Carta notificando o sinistro	X	X	X	X	X	X	X	X
Certidão de registro policial sobre a ocorrência	X	X		X	X			
Laudo expedido pelo instituto de polícia técnica	X	X		X				
Relação detalhada dos bens furtados e respectivo valor		X						
Notas Fiscais de aquisição dos bens roubados, e/ou manuais de operação, para comprovação de propriedade		X						
Orçamento de reparo ou substituição do bem danificado	X	X	X			X	X	X
Livros Fiscais e outros controles que demonstrem o valor sinistrado	X	X		X	X	X		
Ficha de registro de empregado envolvido pelo sinistro					X			
Comprovante de remessa, demonstrando a finalidade e o destino do numerário					X			
Relatório da auditoria realizada, enfocando inclusive, o sistema empregado na apropriação								
Relatório do setor de segurança, enfocando a causa provável do evento, quando tratar-se de empresa que tenha este setor	X	X	X					
Certidão do corpo de bombeiros	X							
Certidão expedida pelo instituto de meteorologia apontando a velocidade do vento, quando tratar-se de vendaval						X		
Balanço patrimonial e demonstrativo do ano anterior ao evento, quando tratar-se de pessoa jurídica	X			X				
Controle de estoque de matérias-primas e produtos acabados	X							
Controle de ativo fixo de móveis e utensílios	X	X						
Comprovação das despesas com combate a incêndio	X							
Especificação detalhada de todos os prejuízos sofridos	X	X	X	X	X	X	X	X
Escritura do imóvel, IPTU e Habite-se	X							
Comprovante de residência	X	X	X			X	X	
Contratos Sociais e Locação	X							

Relação de Cheques Recebidos				X	X			
Outros (*)	X	X	X	X	X	X	X	X

(*) Poderão ser solicitados, a qualquer tempo, outros documentos que se fizerem necessários para a comprovação dos prejuízos reclamados, dos fatos, ou para a identificação dos bens sinistrados. Será suspensa e reiniciada a contagem de que trata a Cláusula 8 das Condições Gerais no caso de solicitação de nova documentação.

DOCUMENTOS	Vazamento de Chuveiros	Desmoronamento Total/Parcial	Inundação / Alagamento	Tumulto / Greve
Carta notificando o sinistro	X	X	X	X
Certidão de registro policial sobre a ocorrência		X		
Laudo expedido pelo instituto de polícia técnica				
Relação detalhada dos bens furtados e respectivo valor				
Notas Fiscais de aquisição dos bens roubados, e/ou manuais de operação, para comprovação de propriedade				
Orçamento de reparo ou substituição do bem danificado	X	X	X	X
Livros Fiscais e outros controles que demonstrem o valor sinistrado				
Ficha de registro de empregado envolvido pelo sinistro				
Comprovante de remessa, demonstrando a finalidade e o destino do numerário				
Relatório da auditoria realizada, enfocando inclusive, o sistema empregado na apropriação				
Relatório do setor de segurança, enfocando a causa provável do evento, quando tratar-se de empresa que tenha este setor	X	X	X	X
Certidão do corpo de bombeiros		X		
Certidão expedida pelo instituto de meteorologia apontando a velocidade do vento, quando tratar-se de vendaval				
Balanço patrimonial e demonstrativo do ano anterior ao evento, quando tratar-se de pessoa jurídica				
Controle de estoque de matérias-primas e produtos acabados				
Controle de ativo fixo de móveis e utensílios				
Comprovação das despesas com combate a incêndio				
Especificação detalhada de todos os prejuízos sofridos	X	X	X	X
Escritura do imóvel, IPTU e Habite-se				
Comprovante de residência				
Contratos Sociais e Locação				
Relação de Cheques Recebidos				
Todos os documentos demonstrem o				

acionamento e indenização na Cobertura Básica				
Outros (*)				

(*) Poderão ser solicitados, a qualquer tempo, outros documentos que se fizerem necessários para a comprovação dos prejuízos reclamados, dos fatos, ou para a identificação dos bens sinistrados. Será suspensa e reiniciada a contagem de que trata a Cláusula 8 das Condições Gerais no caso de solicitação de nova documentação.

DOCUMENTOS	Incêndio, Raio, Explosão – Bens do Condomínio	Roubo e/ou Furto Qualificado – Bens do Condomínio
Carta notificando o sinistro	X	X
Certidão de registro policial sobre a ocorrência	X	X
Laudo expedido pelo instituto de polícia técnica	X	X
Relação detalhada dos bens furtados e respectivo valor		X
Notas Fiscais de aquisição dos bens roubados, e/ou manuais de operação, para comprovação de propriedade		X
Orçamento de reparo ou substituição do bem danificado	X	X
Livros Fiscais e outros controles que demonstrem o valor sinistrado	X	
Ficha de registro de empregado envolvido pelo sinistro		
Comprovante de remessa, demonstrando a finalidade e o destino do numerário		
Relatório da auditoria realizada, enfocando inclusive, o sistema empregado na apropriação		X
Relatório do setor de segurança, enfocando a causa provável do evento, quando tratar-se de empresa que tenha este setor	X	X
Certidão do corpo de bombeiros	X	
Certidão expedida pelo instituto de meteorologia apontando a velocidade do vento, quando tratar-se de vendaval		
Balancetes mensais do período anterior e posterior ao sinistro, quando tratar-se de pessoa jurídica		
Relação detalhada de todas as despesas fixas da Empresa, do período em que perdurar a paralisação.		
Balanco patrimonial e demonstrativo do ano anterior ao evento, quando tratar-se de pessoa jurídica		
Controle de estoque de matérias-primas e produtos acabados	X	
Controle de ativo fixo de móveis e utensílios	X	X
Comprovação das despesas com combate a incêndio	X	
Especificação detalhada de todos os	X	X

prejuízos sofridos		
Escritura do imóvel, IPTU e Habite-se	X	
Comprovante de residência		
Contratos Sociais e Locação	X	
Relação de Cheques Recebidos	X	
Outros (*)	X	X

(*) Poderão ser solicitados, a qualquer tempo, outros documentos que se fizerem necessários para a comprovação dos prejuízos reclamados, dos fatos, ou para a identificação dos bens sinistrados. Será suspensa e reiniciada a contagem de que trata a Cláusula 8 das Condições Gerais no caso de solicitação de nova documentação.